

キャンセルポリシー

2026年6月15日改定・施行
富士ミネラルウォーター株式会社

1. 商品到着後の返品・交換について

お客様のご都合による商品の返品・交換は、原則としてお断りしております。
ただし、以下の条件に該当する場合に限り、商品の返品または交換を承ります。
※商品到着後7日以内のご連絡をお願いいたします。

a. 当社都合による返品・交換（送料・手数料は当社負担）

- (1) ご注文内容と異なる商品が届いた場合
- (2) 商品の不良、破損、または汚損が確認された場合

輸送により、外装に著しい破損・損傷が見られる場合は、商品到着時に必ず配達員へその旨をお伝えいただくとともに、**段ボールを開封せずに「お問い合わせ」**までご連絡ください。

なお、上記において、到着後7日以内のご連絡であっても、商品の開封済、使用済、またはお客様の責任による汚損・破損の場合は、返品・交換の対象外となります。

b. お客様のご都合による返品

お客様のご都合による返品は、原則としてお断りしております。ただし、長期不在により商品の受取が出来ないなどの事情がある場合は、「お問い合わせ」までご連絡ください。当社にて返品の可否を判断させていただきます。

なお、返品をお受けする場合においても、商品発送、および返送にかかる運賃、代金引換払による手数料等（実費）は、お客様のご負担となりますので、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

2. ご注文後（商品発送前）のキャンセルについて

商品発送前はキャンセルをお受けできる場合がございます。マイページの注文履歴詳細、定期申込詳細から“発送状況”をご確認の上、キャンセルをお申し込みいただくか、「[お問い合わせ](#)」までご連絡をお願いいたします。

なお、発送後のキャンセルは商品性質上、品質保持の観点から、原則としてお断りしておりますので、併せてご了承ください。

3. 返金について

返品・キャンセルが承認された場合、返金はお購入時のお支払い方法に応じて行います。詳細をご確認されたい場合は「[お問い合わせ](#)」までご連絡ください。

（例：クレジットカード決済、AmazonPay の場合は、カード会社経由での返金となります。それぞれカード会社の締め日によっては、一度ご請求後、翌月以降の返金となる場合がございます。）

4. その他、注意事項

商品発送後の受取拒否、または当社からの重要事項のご連絡に対し、正当な理由なく、一定期間ご返答いただけない状況が複数回発生した場合には、誠に恐れ入りますが、今後のご注文をお断りさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。