

# プライバシーポリシー

2026年6月15日改定・施行  
富士ミネラルウォーター株式会社

富士急グループに所属する富士ミネラルウォーター株式会社（以下「当社」という）は、お客様の個人情報の重要性を深く認識し、個人情報保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守するとともに、国際的な動向にも配慮した自主的なルール及び体制を確立し、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、これを実行し維持することを宣言いたします。お客様に安全で質の高いサービスを提供し、安心して当社商品をご利用いただくために、個人情報の適正な取得、利用、管理に努めてまいります。

## 1. 個人情報保護方針

・当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、「セキュリティポリシー」を制定し、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策など適切な情報セキュリティ対策を講じてまいります。また、インターネット経由で完全に安全なデータの受け渡しを保障することは不可能であるという認識のもと、個人情報の保護には最大限努め、お客様がサイトに個人情報を入力された場合はこのポリシーに同意されたものとみなします。

・当社は、この宣言を実行するために、「個人情報保護基準」を定め、当社従業員（一般役職員、パートタイマー、派遣労働者等を含む）、その他関係者に周知徹底させて実行し、改善・維持してまいります。

・当社は、個人情報の入手にあたり、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法により入手しないことはもちろん、個人情報の主体である本人から利用目的等について同意をとるか、当社インターネットホームページに必要事項を告知します。

・当社は、個人情報を間接的に入手する場合、入手する個人情報について、提供者が本人から適正に入手したものであるかどうかを確認し、当社インターネットホームページに個人情報の利用目的等の必要事項を告知します。

・情報主体（個人情報の本人様）が自己の個人情報について、開示、訂正、使用停止、消去等の権利を有していることを確認し、情報主体からのこれらの要求に対して異議なく応じます。

・当社は、個人情報を第三者との間で共同利用したり、業務を委託するために個人情報を第三者に預託する場合、当該第三者について調査し必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。

## 2. 個人情報の収集原則および禁止事項

### 個人情報収集原則

個人情報の収集は、利用目的を明確に定め、必要な範囲内で適法かつ公正な手段によって行います。特に、商品のご注文を承るにあたり、お客様の個人情報の入力・送信をお願いし、情報を収集する場合がございます。

### 個人情報利用原則

個人情報の利用は、収集目的の範囲内で、具体的な業務に応じ権限を与えられた者のみが、業務の遂行上必要な限りにおいて行うものとします。

## 禁止事項

1. 個人情報を第三者に提供することを原則として禁止します。ただし、ご本人の同意がある場合、法令に基づく場合、公衆の生命・健康・財産保護のために必要な場合、および業務委託を行う場合はこの限りではありません。
2. 個人情報の目的外利用、通常の利用場所からの持ち出し、外部への送信等の個人情報の漏えい行為をいたしません。
3. 当社従業員は、業務上知り得た個人情報の内容をみだりに第三者に知らせ、又は不当な目的に使用してはなりません。その業務に係る職を退いた後も、同様とし必要な措置を講じます。
4. 次に示す内容を含む個人情報の収集、利用又は提供を行いません。
  - ・思想、信条及び宗教に関する事項
  - ・人種、民族、門地、本籍地（所在都道府県に関する情報を除く。）、身体・精神障害、犯罪歴、その他社会的差別の原因となる事項
  - ・勤労者の団結権、団体交渉及びその他団体行動の行為に関する事項
  - ・集団示威行為への参加、請願権の行使及びその他の政治的権利の行使に関する事項
  - ・保健医療及び性生活に関する事項

## 3. 取得する個人情報の種類

当社が取得する個人情報は、主に以下の情報を含みます。

- ・氏名、性別、住所、国籍、メールアドレス、電話番号、生年月日
- ・ご注文商品名、数量
- ・クレジットカード情報（カード会社名、カード番号、有効期限）※クレジットカード決済にてご購入される場合
- ・利用情報、当社インターネットホームページの閲覧履歴、アンケート回答情報

## 4. 個人情報の利用目的

当社は、以下の利用目的のために、取得した個人情報を利用します。ただし、目的の範囲内であっても、違法又は不当な行為を助長又は誘発する恐れがある方法でお客様の個人情報を利用しません。また、当社で頂戴いたしました情報は慎重に管理しており、収集した情報は当社からの商品のご提供を主とした業務上必要な範囲でのみ使用し、それ以外の目的では使用いたしません。

1. お客様へのサービスの提供、情報案内、ご注文商品の発送、お問い合わせへのご回答、その他の諸対応
  - ・ご注文いただいた商品の発送のため
  - ・各種お問合せ、資料請求等に対するご回答のため
  - ・緊急時のご連絡、お問合せその他対応のため
2. 安全なサービス提供、防犯及び不慮の事故等の事態に対する備え、対応、記録、その他の諸対応のため
3. 当社のサービス、優待、イベント、キャンペーン等に関する情報のお知らせ、その他、企業 PR のため
4. 各種イベント・キャンペーン・セミナー等の企画・運営管理その他の諸対応のため
5. 各種アンケート、懸賞、作品公募及びキャンペーン等の当選、採用等のご本人への通知・発表、ならびに景品・賞品・謝礼の提供その他の諸対応（宅配業者等へ商品等の発送を依頼する場合を含みます）のため
6. 契約又は法令等に基づく当社の義務の履行及び権利の行使その他これに付随する諸対応のため

7. 当社のサービス、優待、イベント、キャンペーン等に関する品質向上・改善・研究・開発・分析（※1）  
ならびにこれらを目的としたアンケート調査のため

※1 お客様等の購買履歴、位置情報および当社インターネットホームページの閲覧履歴取得による分析を含みます。

本項に掲げる目的のほか、当社は収集したお客様等の個人情報を、お客様のご利用履歴の把握、サービス・商品向上のための集計等の統計資料として、統計的に処理し、活用または提供することがあります。この場合、活用または提供される情報には、お客様等個人が特定される情報は含まれません。

## 5. 個人情報の第三者提供

当社は、お客様の個人情報を原則として第三者に提供いたしません。ただし、以下のいずれかに該当する場合は、個人情報を第三者に開示する場合がございます。

1. ご本人の同意がある場合
2. 法令などにより開示を求められた場合
3. 公衆の生命、健康、財産などを保護するために必要な場合
4. 業務委託を行う場合
5. 商品の発送を代行する場合（例：鈴与シンワ物流株式会社など、当社の指定する発送代行会社へお客様情報を開示し、業務委託先の責任のもとで利用いたします。）

## 6. 個人情報の共同利用

当社は、以下のとおり、取得した個人情報を当社が所属する富士急グループ内で共同利用させていただきます。

### 1. 共同利用する項目

氏名、性別、住所、国籍、メールアドレス、電話番号、生年月日、利用情報、当社インターネットホームページの閲覧履歴、アンケート回答情報、ご注文商品名、数量、クレジットカード情報（※）

※クレジットカード情報は、決済サービスを提供する共同利用者のみ限定して提供される等、厳格な管理のもとに利用されます。

### 2. 共同して利用する者の範囲

・富士急行株式会社及び富士急グループを構成する企業（[富士急グループ](#)の会社名称は富士急行ホームページに最新情報を掲載しています）

・お客さまの利用するクレジット発行会社および決済代行会社（株式会社 DG フィナンシャルテクノロジー、SB ペイメントサービス株式会社、アマゾンジャパン合同会社）

### 3. 共同利用する目的

◇富士急グループが運営・提供する施設・サービスの各種イベント、サービス等に関する情報提供のため

◇富士急グループが運営・提供する施設・サービスの利用状況に基づく分析・調査・商品開発のため

◇富士急グループが運営・提供する施設・サービスの内容改善による利便性向上、ならびにお客様に対して興味関心度の高い情報の適切なタイミングでの提供のため

※取得した情報を分析し、お客様の属性・興味関心等を推定したうえでの案内を含みます。

◇お客様からのお問い合わせに対する対応のため

### 4. 共同利用する取得個人情報の管理についての責任を有する者

富士急行株式会社 個人情報管理責任者

## 7. 個人情報の保管

お客様からお預かりした個人情報は、お申し込みいただいたサービスの提供の記録としてのみ保管し、一定期間経過後、削除いたします。外部への個人情報の漏洩がなされないよう、適切な安全対策を講じ、保管・管理を行います。

## 8. 個人情報の照会・訂正・削除等

お客様が個人情報の内容の照会・訂正・削除を希望される場合、その他個人情報のお取り扱い、苦情、ご相談がございましたら、下記窓口までご連絡下さい。当社は、情報主体からのこれらの要求に対して異議なく応じます。

### 【お問い合わせ窓口】

富士ミネラルウォーター株式会社 個人情報管理担当

fmw-privacy@fujikyu.co.jp TEL：03-3370-3357

受付時間 9:00～16:00（土・日・祝を除く）

## 9. ポリシーの改訂

当社は、個人情報に関して適用される日本の法令を遵守するとともに、本ポリシーの内容を継続的に見直し、その改善に努めます。本ポリシーを改訂した場合は、当社インターネットホームページに掲載することにより公表いたします。